



CONDITIONS D'ANNULATION et DE REMBOURSEMENT
Des INSCRIPTIONS aux formations BAFA et leurs options

I. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, dans le cas d'un paiement en ligne, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de sept (7) jours.

II. Désistement – annulation

En cas d'annulation de votre part, il sera retenu :

- Plus de 15 jours avant le stage : 80 €
- Moins de 15 jours avant le stage : 170 €
- Moins de 7 jours avant le début du stage : l'intégralité.

En cas d'abandon de la formation pour raison médicale, celui-ci devra être justifié par un certificat médical. Un montant allant de 120€ à la totalité de la session sera retenu en fonction du nombre de jour de présence du stagiaire sur la formation. En cas d'abandon en cours de formation pour convenance personnelle, aucun remboursement ne pourra intervenir.

III. Annulation du fait MUC

Le MUC se réserve le droit d'annuler la programmation d'une session de formation par manque d'effectif ou cas de force majeure. Les stagiaires seront immédiatement informés et un report de l'inscription sur une autre session sera proposé. Si cette solution ne convient pas au stagiaire, les sommes versées seront restituées, déduction faite des éventuels frais bancaires en cas de paiement en plusieurs fois (cf. conditions de paiement proposées).

IV. Frais de recouvrement

En cas de recours contentieux pour le recouvrement des factures impayées, il sera perçu des frais forfaitaires de dossier de 30 €, additionné des frais de procédure éventuels.

V. Divers

Pour tout autre cas qui n'aurait pas été prévu par les présentes conditions, le MUC se réserve le droit de statuer au cas par cas.

Signature précédée de la mention « Lu et approuvé »

Fait à, le

Signature du stagiaire :

Signature du représentant légal (si mineur) :